



Associazione InCo - Interculturalità & Comunicazione
Via G. Galilei 24- 38122 Trento - Italia
Tel. +39 0461 984355
E-mail: info@incoweb.org Web: <http://www.incoweb.org>

Associazione InCo - Interculturalità & Comunicazione

Relazione annuale 2020

Sommario

I. Mission ed obiettivi

II. Attività svolte

- 1. Corpo Europeo di Solidarietà (ESC)**
- 2. Programma Erasmus+**
- 3. Servizio Volontariato Internazionale per i Giovani**
- 4. Tirocini - TLN Mobility**
- 5. Bandi locali e nazionali**
- 6. Attività di informazione ed orientamento**
- 7. Promozione e comunicazione**

III. Il team di InCo

I. Mission ed obiettivi

InCo - Interculturalità & Comunicazione è un'associazione di promozione sociale, iscritta nel registro provinciale della Provincia di Trento.

La mission dell'Associazione è quella di creare opportunità di incontro tra persone di culture diverse al fine di accrescere tra i giovani la sensibilità interculturale e la solidarietà internazionale, di incoraggiare la loro partecipazione attiva nella società, ma anche di offrire opportunità concrete di apprendimento non-formale, sviluppo personale e professionale.

A tal proposito, InCo organizza e gestisce diversi progetti di mobilità internazionale per i giovani, tra cui periodi di volontariato, scambio, studio e formazione all'estero per i giovani con diversi programmi di mobilità Europei. Coordina, inoltre, progetti di cooperazione transnazionale e di "capacity building" nel settore gioventù con partner a livello Europeo e internazionale. A livello locale si occupa di progetti di orientamento e sensibilizzazione riguardo tematiche inerenti alla mobilità e il volontariato internazionale, ma anche a tematiche ambientali.

II. Attività svolte

Le attività principali portate avanti riguardano progetti di volontariato e scambio internazionale per i giovani e attività di promozione, (in)formazione ed orientamento sulle varie opportunità di mobilità internazionale.



Riguardo i progetti di mobilità internazionale, InCo opera principalmente con i programmi Europei "Corpo Europeo di Solidarietà" e "Erasmus+" della Commissione europea, con il programma nazionale tedesco "Servizio Volontario Internazionale per i Giovani" (*Internationaler*

Jugendfreiwilligendienst, IJFD) e in modo più marginale con il programma TLN-Mobility.

Da aprile 2019 l'associazione InCo, infine, ha in gestione lo sportello Civico 13, uno sportello giovani unico, servizio congiunto nato dalla collaborazione tra gli uffici delle Politiche giovanili del Comune di Trento e della Provincia di Trento.

In particolare, i progetti realizzati sono stati i seguenti:

1. Corpo Europeo di Solidarietà (ESC)

1.1. Volontariato Europeo

Il 1 gennaio 2018 è entrato in vigore il nuovo programma “Corpo Europeo di Solidarietà -ESC”, una nuova iniziativa dell’Unione Europea che offre ai giovani dai 18 ai 30 anni l’opportunità di fare volontariato. L’ESC sostituisce interamente il precedente programma “Servizio Volontario Europeo”.

1.1.1. Progetti ESC in invio coordinati dagli enti partner

Durante l’anno solare 2020 InCo ha partecipato a **6** progetti ESC come ente di invio, per un totale di **6** volontari italiani coinvolti. I paesi di destinazione sono stati i seguenti:

Germania	3
Spagna	3

Nell’autunno del 2020, sono invece partiti 9 volontari italiani coinvolti in 8 progetti ESC. I paesi di destinazione sono stati i seguenti:

Germania	6
Austria	1
Irlanda	2

1.1.2. Progetti ESC in accoglienza coordinati da InCo

Alla prima scadenza di questo programma l'associazione InCo ha presentato un progetto ESC triennale dal titolo "SOLIDARIETÀ: Solidarity at Oneness: Learning Experiences Dedicated to Activities Reinforcing Inclusion & Equity in Trentino-Alto Adige" (2018-1-IT03-ESC12-015074). Tale progetto è stato approvato dall' ANG nel 2018 e prevede l'accoglienza di 52 volontari in Trentino Alto Adige fino all'anno 2021. I volontari svolgeranno servizio presso numerose associazioni di accoglienza situate in Trentino Alto Adige. Il progetto si suddivide in tre annualità, delle quali la seconda e terza sono tutt'ora in corso e termineranno rispettivamente con dicembre 2021 e con dicembre 2022. Al momento sono stati accolti complessivamente 28 volontari, provenienti da Paesi europei ed extraeuropei.

In totale hanno partecipato 245 volontari ai progetti di volontariato Europeo, nello specifico nei programmi Servizio Volontario Europeo e Corpo Europeo di Solidarietà.

a. ESC Annualità 1

6 volontari provenienti da Turchia, Lussemburgo, Moldavia, Georgia (2) e Spagna sono stati in servizio fino ai primi mesi dell'anno, durante la prima annualità del progetto sopra indicato "SOLIDARIETÀ", presentato ed approvato nel 2018 con il codice 2018-1-IT03-ESC13-015094.

b. ESC Annualità 2

Con la seconda annualità, presentata e approvata con il codice 2019-2-IT03-ESC13-016298 nel 2019, hanno svolto servizio altri 22 volontari dai seguenti paesi: Germania, Ungheria, Spagna, Francia, Russia, Turchia, Georgia, Svezia, Ucraina;



Sagar Ghimire, Laura Kroworsch, Remedios Torrico Alcludio

La maggior parte di essi ha terminato l'esperienza ancora nel 2020, mentre 8 volontari sono stati in servizio ancora al 31 dicembre 2020 per concludere il progetto nel 2021.

1.1.3. Enti di accoglienza

I giovani volontari hanno svolto il Corpo Europeo di Solidarietà durante il 2020 presso le seguenti organizzazioni di accoglienza: Caritas Diocesi Bolzano – Bressanone, l'Azienda Servizi Sociali di Bolzano, VKE - Associazione campi gioco e ricreazione di Bolzano, Associazione la Strada – der Weg, Comune di Lavis, Associazione InCo, Istituto Comenius, Centro Trentino di Solidarietà, Associazione Juvenes, Asif Chimelli, la casa di riposo di Civica e la Cooperativa il Faggio - Nest. Inoltre, è stata attivata la collaborazione con quattro enti nuovi: il Centro per la Cooperazione Internazionale, il Trentino Social Tank, il Centro Musica e la Cooperativa Archè.

1.2. Progetti di Solidarietà

I “Progetti di solidarietà” rientrano nel programma “Corpo Europeo di Solidarietà” e costituiscono un’importante esperienza di apprendimento non formale per crescere sul piano personale, educativo, sociale e civico, consentendo di realizzare attività nel proprio territorio che abbiano un chiaro valore aggiunto europeo. E’ un’opportunità concreta per un gruppo di almeno 5 giovani dei Paesi UE tra 18 e 30 anni per realizzare attività di solidarietà nel proprio Paese. Il gruppo sviluppa e attua il progetto per un periodo che va da 2 a 12 mesi, assumendosi la responsabilità e impegnandosi a portare cambiamenti positivi nella propria comunità locale (in tema di inclusione sociale, accoglienza e integrazione di rifugiati e migranti, cittadinanza e partecipazione democratica, protezione dell’ambiente e della natura, creatività e cultura, ecc.).

1.2.1. Tap Revolution



Il progetto “Tap Revolution: a simple solution to plastic pollution” è un’iniziativa finanziata dal programma Europeo “Corpo Europeo di Solidarietà” che vede impegnato un gruppo di giovani volontari in un percorso di sostenibilità e di promozione del risparmio della plastica. Si pone l’obiettivo di garantire modelli di produzione e di consumo sostenibili

attraverso la promozione del riciclo e riutilizzo dei beni e materiali, nonché del

consumo sostenibile e responsabile nella vita quotidiana promuovendo localmente tre iniziative a favore dell'ambiente: Refill Italia, Fontanelle.org e L'acqua della Casa.

Nel corso del 2020 è stato formato il gruppo di 6 giovani volontari che sarà coinvolto nella gestione generale del progetto. Questi volontari - al fine di acquisire una serie di competenze e conoscenze su tematiche ambientali, cittadinanza attiva e comunicazione - beneficeranno, come prima fase di progetto, di un percorso di formazione. In seguito, si prevede la creazione di una rete di locali e ristoranti nella provincia di Trento che si facciano promotori di uno stile di vita sostenibile e di implementare una campagna di sensibilizzazione indirizzata a tutta la comunità del Trentino e ai turisti riguardo le scelte individuali e lo stile di vita quotidiano in relazione al consumo della plastica monouso e alla scarsità d'acqua.

1.2.2. PandeMIKE



Alla scadenza del 4 ottobre 2020 è stato presentato un secondo progetto all'interno del bando Corpo Europeo di Solidarietà e finanziato con i fondi Europei. Tale progetto, nominato PandeMIKE, è stato creato da un gruppo di giovani volontari del Trentino e dall'Associazione InCo, in collaborazione con l'associazione Trento Poetry Slam.

Il progetto è nato con l'obiettivo di promuovere la poesia come strumento di cittadinanza attiva e di espressione creativa di esperienze ed emozioni vissute durante il lockdown. Per raggiungere questo obiettivo, il gruppo di cinque giovani volontari locali del progetto, supportati da un coach, riporteranno le testimonianze condivise da giovani studenti delle scuole medie e superiori su come hanno vissuto, dal punto di vista emotivo, il periodo di isolamento dovuto all'emergenza Covid. Tali testimonianze verranno trasformate in poesie, attraverso le quali non solo daranno voce alle testimonianze, ma promuoveranno anche valori quali la coesione sociale, la solidarietà e l'impegno e il coinvolgimento sociale.

Il progetto avrà inizio il 1 gennaio 2021.

2. Programma Erasmus+

2.1. Scambi giovanili

Uno scambio giovanile offre un'esperienza educativa in cui due o più gruppi di giovani di nazionalità e culture diverse si incontrano per ca. 6-8 giorni per confrontarsi su una tematica condivisa in fase di progettazione di carattere generale, che può andare dall'ambiente, l'interculturalità, l'immigrazione, l'imprenditoria giovanile, lo sport al teatro.

Durante l'anno 2020 era prevista la realizzazione dei seguenti due scambi giovanili:

2.1.1. Superhero

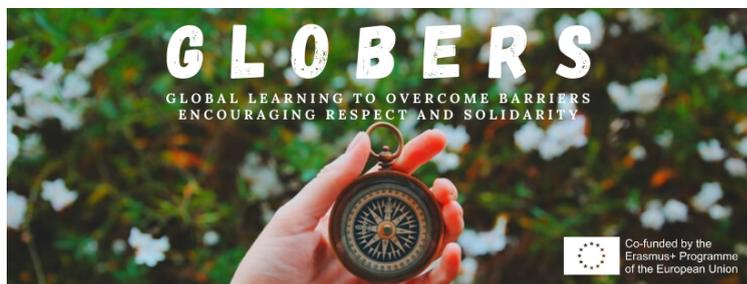
Il progetto "Superhero" è uno scambio giovanile che doveva tenersi a Trento tra l'8 e il 16 giugno 2020. Tale scambio coinvolge un gruppo di 22 giovani provenienti dall'Italia, dalla Francia e dalla Norvegia e tratta il tema della diversità culturale, con un focus speciale sull'inclusione sociale e la promozione di storie motivazionali da tutto il mondo. Lo scopo principale del progetto "Superhero" è quello di consentire ai giovani di diventare attivi change-makers sotto il punto di vista sociale, acquisendo nuove competenze, conoscenze e una maggiore comprensione culturale. Un altro obiettivo è la condivisione di culture diverse e di storie stimolanti che riguardano l'inclusione sociale, la comprensione dei fenomeni migratori e la progettazione di strumenti multimediali innovativi, che favorirà l'apprendimento non formale.

2.1.2. Zero Waste

"Zero Waste: the impact of our choices" è uno scambio giovanile che doveva tenersi a Trento tra il 19 e il 27 ottobre 2020. Tale scambio coinvolge giovani 24 giovani provenienti da Italia, Spagna, Polonia e Repubblica Ceca. Il tema attorno cui si sviluppa questo scambio è quello della sostenibilità, della consapevolezza riguardante la tematica dei rifiuti, e della lotta allo spreco. Lo scopo principale del progetto "Zero Waste" è di aumentare la consapevolezza rispetto alle attuali sfide globali, ai programmi e alle iniziative europee esistenti e all'impatto ambientale delle nostre scelte quotidiane, responsabilizzando e attivando i giovani affinché agiscano nelle loro comunità.

2.2. Capacity building in the field of Youth

2.2.1. Globers



A febbraio 2019 è stato presentato e approvato il progetto di Capacity building dal titolo Globers, che ha l'obiettivo principale di sviluppare le capacità di una

rete di partner internazionali nell'ambito del Corpo Europeo di Solidarietà, del volontariato internazionale e di attività di apprendimento non formale legate all'educazione alla cittadinanza attiva e globale.

Il progetto è iniziato a gennaio 2020 e prevede le seguenti attività da svolgersi tra gennaio 2020 e ottobre 2021: 2 scambi di youth worker, 9 mobilità di volontariato cross-continentale, un meeting finale e diverse attività di capacity building quali workshop locali sulla tematica di cittadinanza globale. Le organizzazioni partner provengono dai seguenti paesi: Italia, Belgio, Slovacchia, Portogallo, Nepal, Vietnam, Brasile e Colombia.

A inizio febbraio 2020 si è svolto regolarmente il primo scambio di youth worker a Trento, che ha visto la partecipazione di tutti i coordinatori delle associazioni partner. L'obiettivo generale dell'incontro è stato quello di svolgere attività di team building e pianificare le varie fasi e attività del progetto, conoscere le realtà dei partner e organizzare in particolare le attività di volontariato. Infine, il gruppo degli youth workers ha lavorato sui contenuti dei workshops previsti come attività di capacity building del progetto. Il partenariato ha creato una serie di 5 workshops riguardo la tematica di cittadinanza globale con i seguenti moduli:

1. Introduzione alla cittadinanza globale: perché e come essere un cittadino globale?
2. Migrazione;
3. Sustainable Development Goals;
4. Multiculturalismo;
5. "Uno e un unico pianeta" sulle tematiche ambientali.

I workshops si rivolgono ai giovani dai 16-25 anni e vengono tenuti dai volontari GLOBERS presso le loro associazioni di accoglienza.

Nel 2020, nonostante le limitazioni alla mobilità a livello globale ed europeo, sono partiti 5 volontari all' interno del progetto per un periodo di 11-12 mesi:

1. A settembre 2020 è iniziata la mobilità in Belgio (Croix Rouge) per il volontario colombiano;
2. A novembre 2020 è partita la volontaria brasiliana per la Slovacchia (KERIC) e il volontario portoghese, con destinazione Italia (Associazione La Strada der Weg);
3. A dicembre 2020 è iniziata la seconda mobilità in Italia (Associazione InCo) per il volontario nepalese.

A gennaio 2021 inizierà la mobilità per la volontaria vietnamita in Portogallo (associazione Geoclube). Le mobilità ancora da organizzare per i volontari europei in Brasile, Colombia, Nepal e Vietnam partiranno probabilmente durante l'estate/autunno 2021 purché l'EACEA autorizzi di prolungare il progetto.

2.2.2. "EM(path) 4 YOU(th)"



Il progetto "EM(path) 4 YOU(th)", un progetto di Capacity building in the field of youth, presentato alla scadenza del 7 maggio 2020 e approvato dall'Agenzia nazionale per i giovani, mira a formare e migliorare le competenze delle organizzazioni partecipanti relative alla formazione sull'intelligenza emotiva e l'apprendimento socio-emotivo per gli youth workers. L'obiettivo principale del progetto è quello di aumentare la qualità del supporto fornito ai giovani con minori opportunità in tutto il mondo grazie alle competenze nell'ambito dell'intelligenza emotiva degli youth worker.

Le attività previste dal progetto sono la realizzazione di 2 youth worker exchanges (Italia e Vietnam), attività di Job shadowing, un incontro a fine progetto in Uganda e attività di capacity building, quali attività di disseminazione, creazione di un handbook, implementazione di workshop e creazione di un portale.

I partner del progetto provengono dai seguenti paesi: Belgio, Danimarca, Cipro, Macedonia del Nord, Nepal, Vietnam, Perù, Uruguay e Uganda.

L'inizio del progetto era previsto per fine 2020 ma, a causa dell'emergenza sanitaria, si valuta di chiedere una sospensione dello stesso.

2.3. Partenariato Strategico

2.3.1. DEE-GEAYS



Per la prima volta l'associazione InCo ha presentato un progetto di Partenariato Strategico il quale è stato approvato e viene finanziato dall'Agenzia Nazionale per i Giovani; il progetto dal titolo DEE-GEAYS (Digital Education Era - Global citizenship Education for Activating Youth online Space, (<https://deegeays.wordpress.com/>) vede la

collaborazione di associazioni e fondazioni di 6 paesi partner (Italia, Belgio, Macedonia, Danimarca, Spagna e Slovacchia) e si svolgerà nel biennio 2021-2022.

DEE-GEAYS si concentra su due tematiche principali: la digitalizzazione dell'educazione non-formale e l'educazione alla cittadinanza globale, con un'attenzione particolare a una delle dimensioni dell'ECG: l'apprendimento socio-emotivo. L'obiettivo principale è creare un digital tool innovativo che ci permetterà di organizzare l'apprendimento non-formale in maniera virtuale. Per testare questo tool, o strumento, è stato deciso di concentrarsi sulle tematiche della cittadinanza globale e, più che altro, sul "social emotional learning" (apprendimento socio-emotivo) viste le sfide portate dalla pandemia e dall'isolamento: affrontare queste tematiche nell'attuale contesto post-pandemico, che ci porta ad un enorme bisogno di solidarietà globale, ha una particolare importanza per i giovani.

2.4. Support for Policy reform

2.4.1. IYELabs

Il 15 gennaio 2019 è stato avviato il progetto "Inclusive Youth Environments - Social Lab for volunteering (IYELabs)", un progetto di cooperazione transnazionale

co-finanziato dalla Commissione Europea all'interno del programma Erasmus+ - Key Action 3. A tale progetto, gestito dall'associazione Fundacion Xul (Spagna), InCo partecipa come organizzazione partner insieme a Impact Hub Zagreb (Croazia), Dinamik Development (Turchia), Out of the Box International (Belgio), Garage Erasmus (Italia) e Plataforma del Voluntariado de Espana (Spagna).

Lo scopo principale del progetto IYE-LABs è quello di contribuire ad aumentare le abilità sociali, civiche e interculturali e il pensiero critico dei giovani sviluppando il ruolo del volontariato attraverso il loro impegno nei progetti di inclusione sociale.

Al livello locale, Associazione InCo ha gestito il percorso internazionale di formazione sulla cittadinanza attiva e sugli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, sviluppato dall'associazione Fundacion Xul, per un gruppo di 10 giovani, a partire da ottobre fino a fine dicembre 2019. Il percorso di formazione, diviso in 3 moduli (Conoscere se stessi, Comprendere la realtà, Crea per trasformare) è stato realizzato in collaborazione con una rete di partner locali tra cui la Cooperativa Il Faggio, Civico 13 - Lo Sportello Giovani del Trentino, il Centro per la Cooperazione Internazionale e CLab. Lo stesso percorso è stato implementato contemporaneamente in Turchia, Croazia e Spagna.

Nell'arco del 2019, i referenti del progetto da parte dell'Associazione InCo hanno partecipato a 3 incontri internazionali insieme ai partner del progetto: 18-19 novembre - Bruxelles; 26 luglio - Cordoba; 25-26 febbraio - Cordoba.

Nell'arco del 2020, i referenti del progetto da parte dell'Associazione InCo, insieme ai giovani coinvolti al livello locale, hanno partecipato alle seguenti attività:

- incontro internazionale online insieme ai partner e giovani partecipanti del progetto il 21-22 novembre 2020
- conferenza internazionale finale del progetto il 15 dicembre 2020
- formazione internazionale su come realizzare un podcast il 31 ottobre e 7 novembre
- realizzazione del podcast internazionale "Poetry Podcast" (5 episodi), che ha visto il coinvolgimento di 4 formatori internazionali, 5 giovani del gruppo locale Trento Poetry Slam, 3 giovani che hanno partecipato al percorso formativo e un referente dell'Associazione InCo, per un totale di 13 relatori.

- implementazione di 3 progetti di volontariato al livello locale sviluppati dai giovani che hanno partecipato al percorso di formazione in Italia
- realizzazione della guida internazionale “How to survive a pandemic”, che ha previsto 3 incontri internazionali dei giovani provenienti da Italia, Croazia, Spagna e Turchia il 7 maggio, 21 maggio e il 25 giugno.

3. Servizio Volontariato Internazionale per i Giovani

Dal 2004 InCo coordina il programma di volontariato tedesco *IJFD-Internationaler Jugendfreiwilligendienst* (Servizio Volontario Internazionale per i Giovani) in Italia. L'IJFD offre la possibilità a giovani tedeschi dai 18 ai 28 anni di svolgere un servizio di volontariato all'estero nel campo culturale e sociale. Fino ad oggi abbiamo offerto a **522** giovani tedeschi la possibilità di venire in Italia a svolgere un servizio di volontariato per un periodo di 12 mesi.

Nel 2019 InCo ha continuato la collaborazione con l'associazione *ijgd – Internationale Jugendfreiwilligendienste* di Berlino e con l'*Internationaler Bund* di Kassel, Germania, enti accreditati presso il *Bundesministerium für Familie, Frauen, Senioren und Jugend* (Ministero della famiglia, donne, anziani e giovani) come enti di invio e coordinamento all'interno del programma IJFD.

Nell'anno accademico **2019/2020, 28** volontari tedeschi hanno svolto un progetto di IJFD presso numerose strutture sociali nel Nord e Centro Italia. A settembre **2020** sono invece arrivati **18** giovani per un'esperienza di volontariato per un periodo di 12 mesi.

4. Tirocini - TLN Mobility

Per il terzo anno consecutivo dovevano svolgersi delle esperienze di tirocinio internazionale all'interno del progetto “NOLimits: Addressing youth unemployment in Europe through transnational ESF mobility measures”, che rientra nel programma Europeo TLN-Mobility. Tale progetto, coordinato dall'associazione Aurora con sede legale in Catalogna, Spagna, in collaborazione con InCo, è stato posticipato all'anno 2021. Sono previste 8 mobilità per un periodo di 3 mesi ciascuna.

5. Bandi locali e nazionali

5.1. Civico 13

Nel corso del 2020 le attività di Civico13 sono proseguite. Le attività online e offline dello sportello, nel periodo gennaio - febbraio 2020, si sono svolte come di consueto.

A partire da marzo 2020, le attività di Civico13 sono state profondamente revisionate a causa della pandemia COVID19 e delle conseguenti misure di sicurezza stabilite dal DPCM del 9 marzo e dai successivi.

Si è deciso quindi, di comune accordo con il Comune di Trento e la Provincia Autonoma di Trento, di chiudere lo sportello di Civico13 sospendendo quindi il servizio “vis a vis” di informazione e orientamento (nel periodo marzo-giugno), gli eventi Diciottoe13 in modalità “offline”, la promozione sui mezzi pubblici e tutte quelle attività che comportassero un contatto “a tu per tu” con l’utenza.

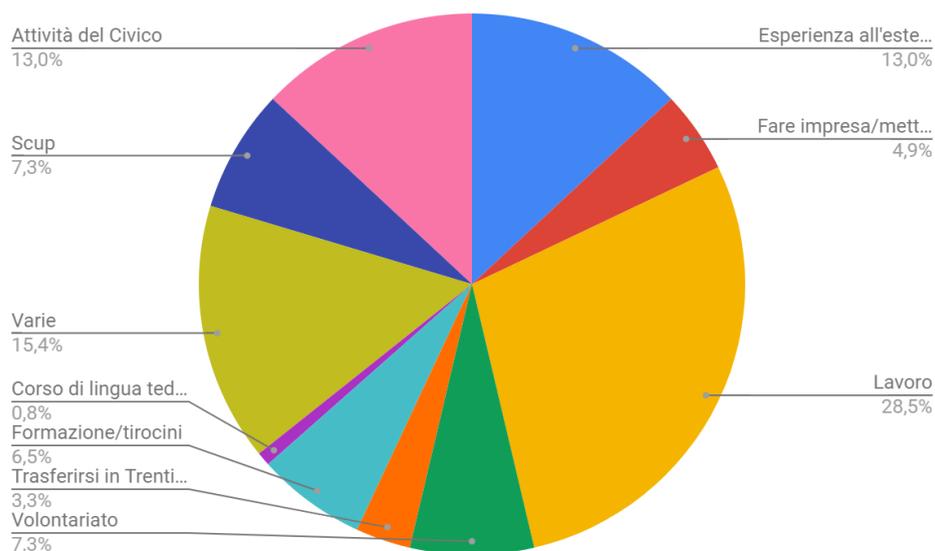
Le attività di Civico13 sono comunque continuate online, in forma rinnovata, sperimentando nuove strategie per garantire un servizio di informazione e orientamento online (in sostituzione a quello “vis a vis”), per continuare a svolgere gli eventi Diciottoe13, in diretta Instagram,, e condividendo opportunità e approfondimenti online.

A partire dal 1 luglio 2020 lo Sportello ha riaperto al pubblico in orario ridotto (due mattine e un pomeriggio).

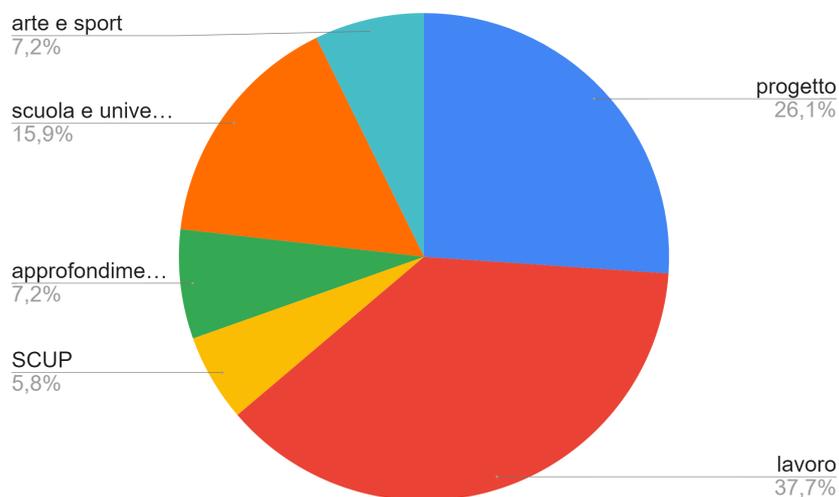
Inoltre, Civico13 ha contribuito a gestire il Bonus Famiglia a partire da agosto 2020, garantendo un servizio di informazione e accompagnamento alle famiglie residenti nel comune di Trento.

Si riassumono di seguito le attività svolte:

Le **richieste pervenute a sportello** (sia in modalità online che in presenza) sono complessivamente aumentate rispetto al 2019. Infatti nel 2019 il numero delle richieste è stato pari a 117, mentre nel 2020 sono state 132. L’interesse dimostrato maggiormente dai giovani nel corso del 2020 è stato quello inerente il tema del lavoro (28,5%), delle esperienze all’estero (13,0%), a seguire ci sono lo SCUP e il volontariato (7,3%), come riportato nel grafico sottostante:



Nell'arco del 2020, sono stati organizzati **70 eventi Diciottoe13** sia in presenza (gennaio e febbraio) che in diretta Instagram (marzo-dicembre), che hanno trattato le tematiche come riportato nel grafico sottostante.



A partire da febbraio 2020 è stato pubblicato il **sito di Civico 13** (www.sportellogiovanitrentino.it) e nel mese di aprile è stata lanciata anche la **newsletter ufficiale** dello sportello di Civico13 che viene inviata a 4000 persone ogni settimana.

Infine, anche i **social network** hanno registrato un trend positivo di aumento dei follower, sia per quanto riguarda **Facebook**, passato da 715 follower alla data del 1/1/2020 a 1143 alla data del 31/12/2020, sia per quanto riguarda **Instagram**, passato dai 474 (1/1/2020) ai 1370 follower alla data del 31/12/2020 .

5.2. Bando volontariato PAT - Progetto TAP Revolution

Il progetto “Tap Revolution; a simple solution to plastic pollution” presentato al bando del Corpo Europeo di Solidarietà è stato arricchito con altre attività e presentato in una seconda versione al bando del volontariato promosso dal Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali della Provincia di Trento con scadenza il 15 dicembre 2020. Rispetto alla prima versione sono state aggiunte ulteriori attività di promozione e sensibilizzazione alla comunità in generale e in particolare a persone senza dimora e agli alunni di diverse scuole elementari e medie della Provincia di Trento. Questa seconda versione vede la collaborazione delle seguenti realtà locali: Agenzia Provinciale per la Protezione Ambientale, il Comune di Trento - Ufficio Politiche Giovanili, Cooperativa Punto d'Incontro, L'Istituto Comenius, Associazione H2O+ e l'Ortazzo. L'esito del progetto verrà pubblicato a metà gennaio 2021.

5.3. Servizio Civile Provinciale

Nel corso del 2020 è proseguita l'esperienza di **accoglienza di due giovani in Servizio Civile**, il cui progetto era iniziato il giorno 1 ottobre 2019 e si è concluso il 30 settembre 2020. Frutto di una progettualità condivisa tra Civico13 e TrentoGiovani, il progetto ha visto il coinvolgimento di due ragazze: Tina e Francesca. Le attività di Tina hanno riguardato sia l'ambito di Civico13 (e di TrentoGiovani), mentre le attività di Francesca hanno riguardato maggiormente quelle collegate ai progetti di InCo e in parte anche alle attività di Civico13. L'esperienza di accoglienza è andata molto bene e ha portato ad una rinnovata co-progettazione per la scadenza di novembre 2020, sia per l'accoglienza di un giovane presso InCo che di un giovane presso Civico13. Si è deciso quindi di presentare due progetti diversi:

- uno denominato “Comunicare con il mondo” per poter ospitare un giovane in servizio civile per 12 mesi esclusivamente coinvolto sulle attività di InCo. Questo progetto è stato presentato da InCo.

- e un secondo progetto, presentato dall'Ufficio Politiche giovanili del Comune di Trento, esito di una progettazione condivisa tra Civico13/InCo, TrentoGiovani e Ufficio Stampa del Comune di Trento per l'accoglienza di 4 giovani a partire da febbraio 2021 per 12 mesi, dal titolo "Social Media Team"

6. Attività di informazione ed orientamento

Nel 2019 le attività di sportello e Infoday a Trento si sono svolte per la prima volta grazie ad una collaborazione diretta tra InCo e il Non Profit Network – CSV Trentino, il quale le ha sostenute economicamente e collaborato attivamente. Oltre a Trento, insieme alla NPN – CSV del Trentino e grazie al finanziamento del Comune di Rovereto, nell'autunno del 2019 abbiamo potuto avviare un punto attivo presso lo SmartLab.

6.1. Sportello di orientamento

A Trento durante l'anno sono state realizzate 24 ore di sportello (ogni martedì pomeriggio su appuntamento) per un totale di 24 colloqui.

7. Promozione e comunicazione

7.1. Sito, Newsletter

La promozione e diffusione delle opportunità di mobilità internazionale è stata realizzata utilizzando diversi canali. In primis, il sito web di InCo e le **newsletter** locali (Centro Servizi Volontariato, Abitare la Terra, Politiche Giovanili) e nazionali. L'account Facebook di InCo registrava circa 4600 fan, con un trend in costante crescita. Da gennaio a dicembre 2020, tenendo in considerazione i vari mezzi di comunicazione (**siti, newsletter, media, email, Facebook, telefono, incontri informativi**), circa 100 persone italiane interessate ad un'esperienza all'estero si sono messe in contatto con InCo nella sede di Trento.

internazionale in corso all'inizio della pandemia sono stati interrotti, mentre i progetti che dovevano iniziare a primavera 2020 sono stati posticipati. Riguardo ad altri programmi, è stato possibile spostare molte attività online. Vista quindi la difficoltà nell'implementare progetti di mobilità, lo staff si è concentrato maggiormente su progetti locali di sensibilizzazione, quali i cosiddetti progetti di solidarietà descritti di seguito.

Grazie ad un'estrema disponibilità e flessibilità dello staff è quindi stato possibile portare avanti diverse attività previste e crearne delle nuove compatibilmente con la situazione sanitaria.



III. Il team di InCo

Nel 2020 l'associazione InCo contava su un team di 7 dipendenti. Durante l'estate è andata in maternità una collega che entro la fine dell'anno non è stata sostituita per il calo di attività che abbiamo dovuto affrontare.

L'associazione ha visto inoltre la collaborazione di 2 giovani in servizio civile e ha accolto in totale tre volontari Europei.